

Đồng Nai, ngày 10 tháng 12 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

**Kết quả giám sát việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân
trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021 - 2024**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG NAI
KHÓA X KỲ HỌP THỨ 8**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

*Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày
20 tháng 11 năm 2015;*

*Căn cứ Nghị quyết số 23/NQ-HĐND ngày 24 tháng 7 năm 2025 của Hội
đồng nhân dân tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng nhân dân tỉnh
Đồng Nai khóa X nhiệm kỳ 2021 - 2026;*

*Căn cứ Nghị quyết số 37/NQ-HĐND ngày 10 tháng 7 năm 2024 của Hội
đồng nhân dân tỉnh về chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng
Nai năm 2025; Quyết định số 16/NQ-HĐND ngày 29 tháng 8 năm 2025 của
Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả giám sát giải quyết đơn khiếu
nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021 - 2024;*

*Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 730/BC-ĐGS ngày 08 tháng 12 năm 2025
của Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả giám sát việc giải
quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn
2021 - 2024; ý kiến thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tại kỳ họp.*

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân tỉnh thống nhất với Báo cáo số 730/BC-ĐGS
ngày 08 tháng 12 năm 2025 của Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân tỉnh về kết
quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai
đoạn 2021 - 2024.

Điều 2. Trách nhiệm của các cơ quan

1. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh:

a) Chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo
dài, quá hạn; thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết, kết luận đã có hiệu lực
pháp luật;

b) Nâng cao chất lượng phân loại, xử lý đơn ngay từ đầu; tăng cường hướng
dẫn công dân, tuyên truyền pháp luật, đối thoại, hòa giải tại cơ sở; hạn chế đơn
vượt cấp;



c) Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân; gắn tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường bồi dưỡng cán bộ làm công tác này;

d) Rà soát quy trình phối hợp giải quyết vụ việc phức tạp; phân định rõ trách nhiệm từng cấp; tăng cường kiểm tra, khen thưởng, xử lý nghiêm các trường hợp để tồn đọng kéo dài;

đ) Đẩy mạnh chuyển đổi số trong tiếp nhận, quản lý, thống kê đơn; xây dựng cơ sở dữ liệu liên thông;

e) Tăng cường quản lý đất đai, nhất là công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hạn chế tranh chấp, khiếu kiện phát sinh;

g) Bảo đảm kinh phí, hạ tầng công nghệ; chỉ đạo các sở, ngành, địa phương phối hợp, cung cấp kịp thời thông tin, tài liệu cho Tòa án nhân dân các cấp, nhất là các vụ án hành chính, đất đai;

h) Chỉ đạo sở, ngành có liên quan khẩn trương rà soát toàn bộ chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo đã được ban hành và áp dụng trước khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh tại tỉnh Đồng Nai và tỉnh Bình Phước (trước sắp xếp); trên cơ sở đó, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh để trình Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, ban hành nghị quyết mới, thống nhất áp dụng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai sau sắp xếp, bảo đảm tính đồng bộ, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành và thực tiễn địa phương.

2. Đối với Thanh tra tỉnh:

a) Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thanh tra trách nhiệm hằng năm; đôn đốc thực hiện dứt điểm các quyết định đã có hiệu lực;

b) Nâng cao chất lượng thẩm tra, xác minh; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc chấp hành thời hạn, trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo;

c) Tăng cường thanh tra trách nhiệm người đứng đầu; kịp thời xử lý tổ chức, cá nhân vi phạm;

d) Định kỳ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Tỉnh ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài;

3. Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh, Thi hành án dân sự tỉnh:

a) Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; gắn kết quả giải quyết với trách nhiệm cá nhân; nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng tiếp công dân, giải quyết đơn cho đội ngũ cán bộ, công chức;

b) Định kỳ trao đổi thông tin giữa các cơ quan tư pháp với Ủy ban nhân dân các cấp và cơ quan liên quan về các vụ việc phức tạp, có nguy cơ phát sinh điểm nóng để thống nhất hướng xử lý;

c) Đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tố tụng và thi hành án dân sự;

d) Tăng cường thanh tra, kiểm tra nội bộ; kịp thời phát hiện, xử lý vi phạm, tiêu cực;



đ) Bố trí, nâng cấp khu vực tiếp công dân trang trọng, lịch sự, thuận tiện; bảo đảm điều kiện làm việc cho cán bộ thực hiện nhiệm vụ và công dân đến liên hệ giải quyết.

Điều 3. Thời gian khắc phục hạn chế

Thời gian để các cơ quan khắc phục các tồn tại, hạn chế đã nêu trong Báo cáo số 730/BC-ĐGS ngày 08 tháng 12 năm 2025 của Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả giám sát việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021 – 2024: hoàn thành trước 30 tháng 10 năm 2026.

Điều 4. Trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện

Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh, Thi hành án dân sự tỉnh có trách nhiệm báo cáo kết quả các nội dung quy định tại Điều 3 Nghị quyết này gửi về Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh trước ngày 15 tháng 11 năm 2026, để tổng hợp báo cáo tại kỳ họp cuối năm 2026 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

Điều 5. Tổ chức thực hiện

1. Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh, Thi hành án dân sự tỉnh có trách nhiệm thi hành nghị quyết này.

2. Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh và các đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Nai khóa X, Kỳ họp thứ 8 thông qua ngày 10 tháng 12 năm 2025 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua.

Nơi nhận: *Phục*

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Chính phủ;
- Văn phòng Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- VKSND, TAND, THADS tỉnh;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Đảng ủy, TTHĐND, UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, truyền hình Đồng Nai (đưa tin và đăng tải trên cổng thông tin điện tử tỉnh);
- Công báo điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, PCTHĐND.



CHỦ TỊCH

[Handwritten signature in blue ink]

Tôn Ngọc Hạnh